Formulaire de retour

Nous vous remercions pour votre achat sur notre site vintage-motors.net. Nous nous efforçons, jour après jour, d'améliorer la qualité de nos services et de nos produits.

Numéro de commande	

Echange ☐ Avoir *(+5% en plus)* ☐ Remboursement ☐ SAV ☐

Article(s) retourné(s)

Article	Qté	Code motif	Motif retour
Ex : Blouson moto noir XL	1	03	01- Ne plait pas 02- Taille ne convient pas 03- Pas le bon produit livré/Produit différent de l'image 04- Produit défectueux 05- Article arrive trop tard 06- Changement d'avis 07- Autre
Comments :			

Etapes retour

01- Vous avez 30 jours à réception de votre commande pour nous retourner le produit.
02- Envoyez le colis « avec signature » avec le transporteur de votre choix, gardez bien le numéro du suivi jusqu'à réception du mail d'accusation réception.
03- A réception, nous nous assurons du bon état du produit et nous traiterons votre demande dans un délai de 15 jours

Adresse de retour

La Compagnie des accessoires
21/23 boulevard Richard Lenoir
75011 Paris
France

Les frais de retours sont à votre charge exceptée pour les raisons 3 et 4. Pour ces deux raisons nous vous invitons à nous envoyer un mail à l'adresse suivante serviceclient@vintage-motors.net et nous envoyer des photos des produits concernés.